CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI A 46 POSTI DI TECNOLOGO DI TERZO LIVELLO PROFESSIONALE A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DELL'ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA (cod. TEC-III-2025)

PROVA SCRITTA

AREA D – BUSTA D2

Domanda 1

Un ente pubblico gestisce dati, in parte personali, provenienti dai propri sistemi gestionali e da archivi amministrativi di altre amministrazioni, accumulati nell'arco di oltre un decennio. I dati risultano dispersi su sistemi eterogenei e in parte non censiti; non sono formalizzati i ruoli di responsabilità sui singoli insiemi informativi; la qualità è disomogenea; non esistono policy strutturate su aggiornamento, conservazione e dismissione. L'ente intende avviare un programma di data governance anche in vista dell'erogazione di nuovi servizi digitali interoperabili.

Il candidato o la candidata indichi sinteticamente gli elementi essenziali di un framework di data governance adeguato al contesto descritto. Inoltre, approfondisca uno dei seguenti aspetti a scelta:

1. l'attribuzione di ruoli e responsabilità sui dati, sia in chiave organizzativa (data owner, referenti di dominio, ecc.) sia in chiave giuridica (titolare, contitolare, responsabile del trattamento), anche con riferimento al raccordo con il Responsabile della protezione dei dati (RPO);
2. gli strumenti per il censimento e la conoscibilità del patrimonio informativo (catalogo dei dati, metadati, standard di interoperabilità).

Domanda 2

Il candidato o la candidata discuta i criteri di adozione DBMS relazionali o non relazionali rispetto a proprietà di scalabilità in considerazione di: variazione dei volumi dei dati nel tempo e di varietà del formato dei dati.

Domanda 3

Il candidato o la candidata confronti virtualizzazione tradizionale e containerizzazione, illustrandone vantaggi, limiti e principali criteri di scelta nella progettazione e gestione di infrastrutture a supporto di piattaforme digitali della pubblica amministrazione.

Indichi inoltre in quali situazioni ritenga che la virtualizzazione tradizionale resti preferibile, e quali implicazioni comporti l'adozione di soluzioni a container sotto il profilo delle competenze necessarie alla gestione, del monitoraggio e della sicurezza dell'infrastruttura.

Testo Domanda 1 - Gestione dei processi e guida del gruppo (GGb)	Durante un progetto multidisciplinare rilevi che alcune attività affidate a persone diverse stanno procedendo secondo criteri non completamente coerenti. Il problema non ha ancora prodotto ritardi significativi, ma potrebbe generare risultati difficilmente integrabili nella fase successiva. Alcuni componenti del gruppo ritengono preferibile lasciare autonomia ai singoli, mentre altri chiedono indicazioni più precise. Come ti comporti?
	Condividi con il gruppo gli elementi di disallineamento, definisci alcuni riferimenti comuni per le attività più interdipendenti e chiarisci aspettative e responsabilità, lasciando autonomia sulle modalità operative compatibili con gli obiettivi.
	Inviti i componenti del gruppo a confrontarsi sulle modalità adottate, favorisci l'individuazione di criteri comuni e intervieni direttamente solo sugli aspetti che risultano più rilevanti per il proseguimento delle attività.
	Mantieni le modalità operative già concordate, monitorando l'avanzamento delle diverse attività e intervenendo qualora le differenze riscontrate producano effettive difficoltà di integrazione.
Testo Domanda 2 - Analisi e soluzione di problemi (ASPa)	Durante la produzione di un insieme di dati statistici, una procedura restituisce risultati inattesi rispetto a quelli normalmente osservati. Non è ancora chiaro se l'anomalia dipenda dai dati di ingresso, dalla procedura utilizzata o da una modifica intervenuta recentemente nel sistema. La produzione deve comunque proseguire e non sono disponibili informazioni sufficienti per ricostruire immediatamente l'intera catena del processo. Come agisci?
	Isoli gli elementi essenziali dell'anomalia, verifichi le cause più plausibili e, sulla base delle evidenze disponibili, individui una soluzione praticabile di cui valuti preventivamente le principali conseguenze prima di applicarla.
	Approfondisci le componenti che presentano le anomalie più evidenti e avvii verifiche mirate, utilizzando i primi risultati per orientare le successive azioni di correzione.
	Raccogli e documenti le evidenze disponibili, mantieni il processo sotto osservazione e rinvii l'intervento sulle cause dell'anomalia a quando saranno disponibili elementi più completi.
Testo Domanda 3 - Consapevolezza digitale (CDb)	Nell'ambito di un progetto viene proposta una nuova tecnologia che potrebbe rendere più efficienti alcune attività, ma il suo utilizzo richiede modifiche a processi già consolidati. Le risorse disponibili sono limitate e non tutte le funzionalità della soluzione sarebbero necessarie nell'immediato. Il gruppo deve quindi valutare come procedere. Come ti comporti?
	Confronti benefici attesi, limiti e impatti organizzativi della soluzione, individui gli utilizzi prioritari e contribuisci a definire un'introduzione graduale compatibile con le risorse disponibili.
	Approfondisci le funzionalità maggiormente rilevanti, ne verifichi l'applicabilità alle attività interessate e condividi con il gruppo gli elementi necessari a orientare la scelta.

	Raccogli informazioni sui risultati ottenuti attraverso soluzioni analoghe e contribuisci al confronto tra le alternative prima di procedere con una valutazione operativa.
Testo Domanda 4 - Accuratezza e affidabilità (AAa)	Durante una verifica emerge un'anomalia che potrebbe incidere sull'affidabilità dei risultati prodotti da un processo informatico. Non è ancora chiaro se si tratti di un episodio isolato o di un problema più generale. Nel frattempo alcune attività devono proseguire e una sospensione completa del processo avrebbe conseguenze sui tempi di produzione. Come agisci?
	Verifichi l'estensione e l'impatto dell'anomalia, individui le attività che possono proseguire senza compromettere l'affidabilità dei risultati e proponi le misure necessarie per gestire il rischio residuo.
	Approfondisci i casi maggiormente interessati, segnali tempestivamente il problema e proponi di limitare le attività sulle componenti per le quali non sia ancora possibile garantire risultati affidabili.
	Registri l'anomalia secondo le modalità previste, mantieni sotto controllo gli effetti osservati e segnali al responsabile gli elementi che richiedono ulteriori verifiche prima di modificare il processo.
Testo Domanda 5 - Iniziativa e orientamento al risultato (IOb)	Nel corso di un progetto individui una modalità diversa di organizzare una fase del lavoro che potrebbe ridurre i tempi di elaborazione e liberare risorse per altre attività. La soluzione non era prevista nel progetto iniziale e comporterebbe un limitato investimento di risorse, oltre alla necessità di coordinarsi con altri interlocutori. Come ti comporti?
	Valuti rapidamente la fattibilità della proposta, ne chiarisci benefici e possibili ricadute e ti attivi per coinvolgere gli interlocutori necessari a sperimentarla senza perdere di vista gli obiettivi del progetto.
	Condividi la proposta con gli interlocutori interessati, raccogliendo elementi sulla sua applicabilità e contribuendo a definirne le condizioni di possibile realizzazione.
	Approfondisci preliminarmente gli effetti che la nuova modalità potrebbe produrre sulle attività già programmate e raccogli gli elementi necessari per sottoporre successivamente la proposta al responsabile.